

CONTRÔLEUR DE PRESTATION (alternance)

Agent

Date de prise de fonction :

Durée du contrat :

Formation préparée :

Etablissement de formation :

Diplôme visé : BTS ou Licence en alternance

Description du poste

Affectation / service : Service Exploitation

Maître d'apprentissage : **JAQUET Yoann**

Statut : Apprenti(e) en Alternance

Temps de travail : Temps plein

Filière : Technique

Conditions d'exercice

Horaires et disponibilité :

- > Heures de bureau, travail ponctuel le samedi dans l'année possible
- > Travail en extérieur ponctuel
- > Déplacements ponctuels sur le Territoire

Autonomie :

- > Oui, après une période d'adaptation et d'acquisition des connaissances / compétences

Autre :

- > Respect des obligations de discrétion et de confidentialité
- > Force de proposition

Relations de travail

A. Les relations hiérarchiques

- > JAQUET Yoann, Responsable Exploitation Déchèteries
- > BARTHE Justine, Directrice Générale des Services

B. Les relations fonctionnelles

- > Contact direct et échanges permanents avec BARTHE Justine, BRUN Thomas, HORNOY Sonia et JAQUET Yoann
- > Contact direct et échanges permanents avec les autres services du SMITOM

C. Les relations extérieures

- > Usagers
- > Fournisseurs & Prestataires
- > Personnel de mairie, Communauté de communes & Associations diverses
- > Associations du territoire
- > Partenaires institutionnels : ADEME, la Région Ile de France, CCI, CMA...

Moyens matériels du poste

Matériel informatique, fournitures de bureau, téléphone fixe et portable - Véhicule à disposition pour les déplacements sur le territoire

Missions générales du poste

A. Missions principales

SUIVI DE L'EXPLOITATION DES DECHETERIES

- › Participer au contrôle de la bonne exécution des prestations ;
- › Réaliser des vérifications terrain ;
- › Participer au suivi des dysfonctionnements ;
- › Contribuer au suivi des indicateurs d'activité et de qualité ;
- › Participer à l'analyse des anomalies et à la mise en œuvre d'actions correctives.

ACTIVITES ADMINISTRATIF

- › Traiter des demandes d'accès aux déchèteries ;
- › Participer à la rédaction des courriers du service exploitation ;
- › Réaliser le suivi des incivilités et contribuer aux enquêtes associées ;
- › Participer à la rédaction de notes de service ;
- › Contribuer à la constitution des dossiers liés aux dépôts de plainte.

PARTICIPATION AUX DIFFERENTES REUNIONS

- › Réunions de service en fonction des besoins ;
- › Contribuer aux relations de proximité avec les communes, les professionnels et les prestataires.

PARTICIPATION AUX PROJETS DU SERVICE

- › Relancer la dynamique réemploi dans les déchèteries ;
- › Suivi des anomalies de tri DDS et définition des actions correctives ;
- › Actualisation des onglets déchèteries des sites internet des collectivités territoriales ;
- › Déploiement de points de collecte Articles de Sports et Loisirs ;
- › Mise en place et suivi du dispositif de collecte en porte à porte des DEEE pour les secteurs de Coulommiers et Meaux.

B. Missions ponctuelles

- › Accueil téléphonique et physique du public ;
- › Participer à toute missions contribuant au fonctionnement du Syndicat ;

Compétences requises

A. Savoirs

- › Maîtrise des outils informatique (Excel ; Powerpoint ; Word) ;
- › Bonnes capacités rédactionnelles ;
- › Intérêt fort pour l'environnement et les déchets ;
- › Connaissances générales du fonctionnement des collectivités territoriales appréciées.

B. Savoir-faire / savoir-être :

- › Sens du service public ;
- › Rigueur ;
- › Esprit d'analyse et proactivité ;
- › Capacité à travailler en équipe ;
- › Capacité à adapter son discours ;
- › Réactivité et pragmatisme face aux imprévus ;
- › Qualités relationnelles et sens de la communication.

C. Permis B exigé.

L'apprenti(e) sera encadré(e) par le responsable Exploitation des déchèteries et pourra être amené(e) à travailler en collaboration avec l'ensemble des services du Syndicat ainsi qu'avec les prestataires intervenant sur les différents sites.

D'autres missions pourront lui être confiées en lien avec sa formation, ses compétences et les besoins du service, notamment dans le cadre du développement des projets liés à l'exploitation des déchèteries et à la gestion des déchets.

Des déplacements sont à prévoir dans le cadre de l'exercice de ses missions, notamment pour la réalisation de contrôles terrain et le suivi des sites d'exploitation.
