

## CONCERTATION PRÉALABLE FACULTATIVE AU PROJET DE MODERNISATION DE L'UVE DE MONTHYON

### Compte-rendu des permanences mobiles

#### Rappel du dispositif

- Déploiement d'un point d'information éphémère dans des lieux recevant du public, permettant d'aller à la rencontre des citoyens du territoire du SMITOM du Nord Seine-et-Marne dans des lieux différents, à des jours et des horaires différents.

- Animation par :

- AMO Concertation pour sonder le niveau de connaissance du SMITOM, du projet de modernisation de l'UVE et donner des premières informations (projet et dates des rencontres de concertation)
- Eco-animateur et représentant du SMITOM pour répondre aux questions plus générales.

- Administration d'un rapide questionnaire puis conversation libre.

#### Objectifs :

- Aller chercher l'avis de ceux qui s'expriment le moins et/ou qui se sentent éloignés de la démarche de concertation et du projet du SMITOM du Nord Seine-et-Marne.
- Faire mieux connaître le SMITOM et présenter, le cas échéant, le projet de modernisation de l'UVE et la démarche de concertation.
- Inviter les citoyens aux prochaines rencontres.

#### Permanence n°1

- Mardi 4 février 2025, 9h-12h  
Marché alimentaire de Meaux boulevard Jean Rose



#### Résultats quantitatifs :

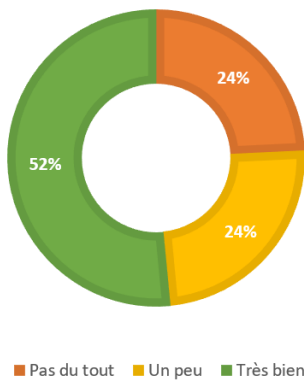
Nombre de personnes interviewées : 33

Lieu d'habitation des personnes interviewées :

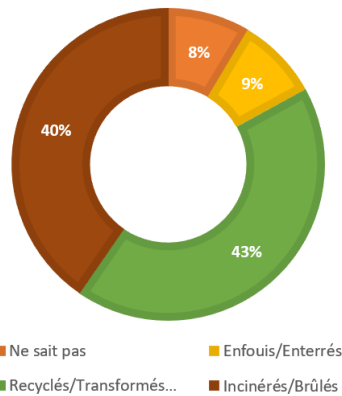
Meaux	19
Nanteuil-lès-Meaux	1
Trilport	1
Changis-sur-Marne	1

Guérard	1
Villeneuve-le-Comte	1
Précy-sur-Marne	1
Varrèdes	1
Lizy-sur-Ourcq	1
Villenois	1
Chauconin-Neufmontiers	1
Saint-Germain-sous-Doue	1
Saint-Denis-les-Rebais	1
Hors territoire SMITOM du Nord 77 (Moussy-le-Vieux 77 ; Château-Thierry 02)	2

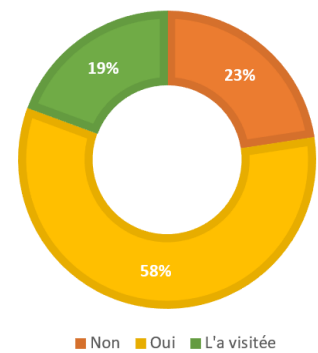
Question 1 – Connaissez-vous le SMITOM du Nord Seine-et-Marne ?



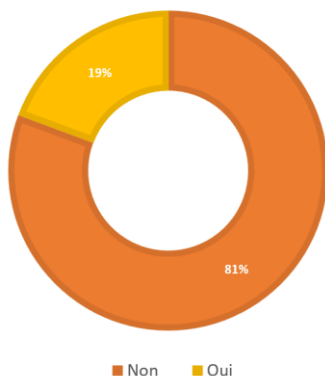
Question 2 – Selon vous, que deviennent vos déchets une fois ramassés ?



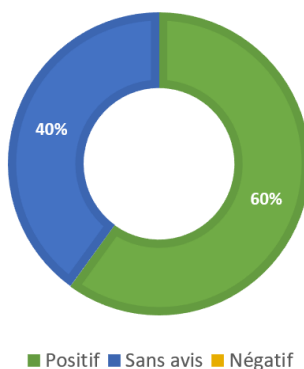
Question 3 – Une fois collectés, vos déchets sont acheminés sur le site de traitement (UVE) de Monthyon. Avez-vous déjà entendu parler de l'UVE de Monthyon ?



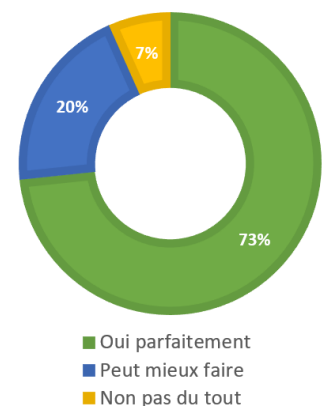
Question 4 – Avez-vous entendu parler du projet de modernisation de l'UVE ?



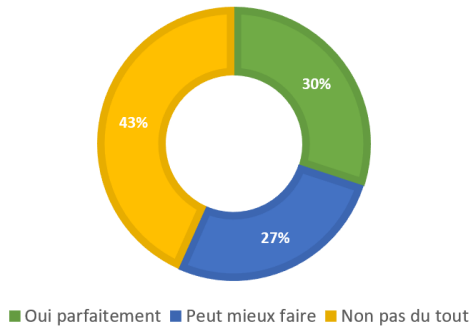
Question 4bis – Si « oui » à la Q4: quel est votre avis sur ce projet ? Pourquoi ?



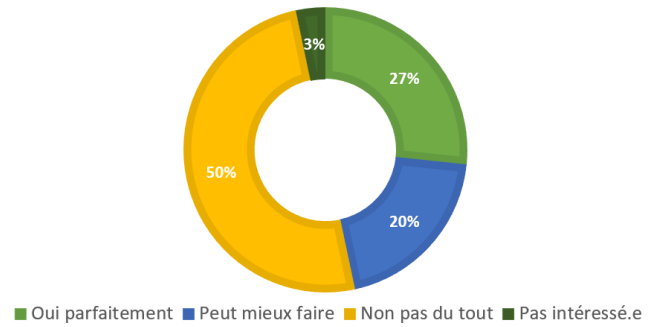
Question 5 – Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur le tri des déchets ?



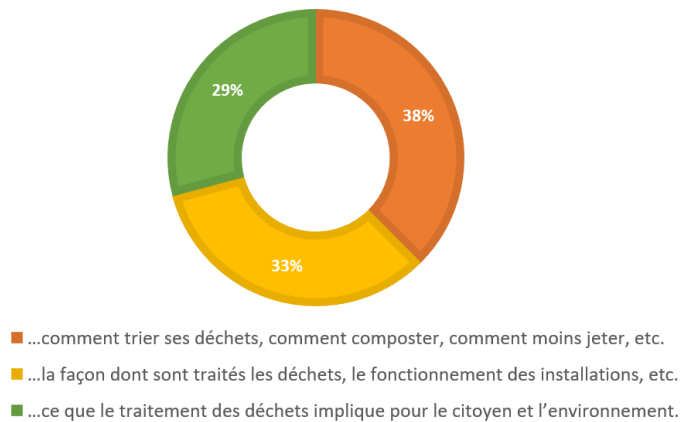
Question 6 - Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur ce que deviennent vos déchets une fois collectés ?



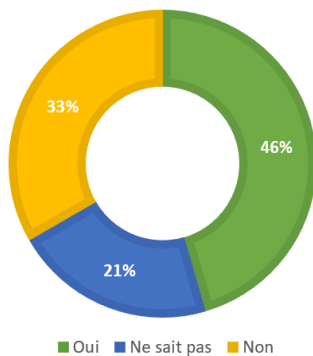
Question 7 - Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur la façon dont fonctionnent les centres de traitement et leurs interactions avec l'environnement ?



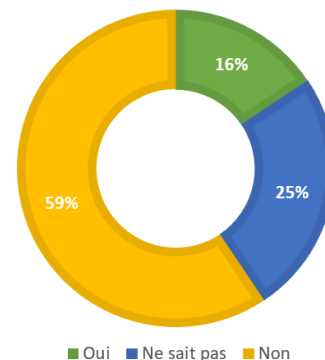
Question 8 - Selon vous, il faudrait davantage communiquer sur ...



Question 9 - Avez-vous l'intention de vous informer davantage sur le projet de modernisation ?



Question 10 - Avez-vous l'intention de participer aux rencontres de la concertation proposées par le SMITOM ?



#### Approche qualitative – Echanges libres :

*Un accueil « mitigé » en raison notamment des conditions climatiques de notre présence sur le marché.*

#### ▪ **Notoriété du SMITOM, niveau d'information sur le projet de modernisation de l'UVE**

Un niveau de (re)connaissance du SMITOM plutôt bon : identification directe à l'évocation du nom ou au logo, rapprochement spontané avec la déchèterie (« j'ai la carte ! »).

Une grande majorité connaît l'UVE de Monthyon, quelques-uns l'ont d'ailleurs visitée. En revanche, faible connaissance du projet de modernisation : quelques personnes en ont vaguement entendu

parler (une habitante de Varrèdes indique que la mairie a relayé l'information). Après explications, les citoyens ont un avis plutôt positif sur le projet, notamment sur l'optimisation des performances énergétiques et environnementales. Une moitié d'entre eux est preneuse de plus d'informations mais pas au point de participer aux rencontres durant la concertation.

#### ▪ Niveau d'information sur les déchets

Concernant le tri des déchets, les habitants se sentent parfaitement au courant et déclarent bien savoir trier. Au sujet du traitement et de la valorisation des déchets, la plupart des interviewés sait qu'une partie des déchets est recyclée, transformée, réemployée et une autre partie brûlée, mais peu d'entre eux peut expliquer ce que les déchets deviennent précisément ni la façon dont fonctionnent les installations type UVE.

Des questions reviennent sur la fréquence des collectes : il faudrait que les collectes des bacs de tri soient plus fréquentes que celles des ordures ménagères (selon plusieurs habitants de Meaux). Certains habitants ont signalé que le tri sélectif n'était pas forcément bien organisé au sein de leur copropriété.

Au sujet des biodéchets, quelques personnes se demandent qui gère dans le cadre des copropriétés. Enfin, une personne estime qu'il faudrait que les règles de tri des déchets soient nationales.

#### ▪ Communication et sensibilisation

Globalement, les habitants sont preneurs de plus d'informations, que ce soit sur les gestes de tri, le fonctionnement de la chaîne collecte/traitement/valorisation/enfouissement, et sur les incidences sur l'environnement. La sensibilisation auprès des enfants et jeune public est selon eux très important. Une habitante insiste : « Education à la maison, enseignement à l'école : tout le monde doit sensibiliser les jeunes, dès la petite enfance. »

Une personne propose d'intensifier la communication auprès des copropriétés et des bailleurs.

Il est cependant constaté que si les habitants souhaitent être mieux et plus informés, ils ne sont pas prêts à faire d'eux-mêmes la démarche pour se documenter. Il faut aller vers eux. Une personne suggère même que le SMITOM organise des circuits en navette pour « venir nous chercher et nous emmener visiter le site, avec des mini conférences ».

#### ▪ Quelques verbatims relevés lors des échanges

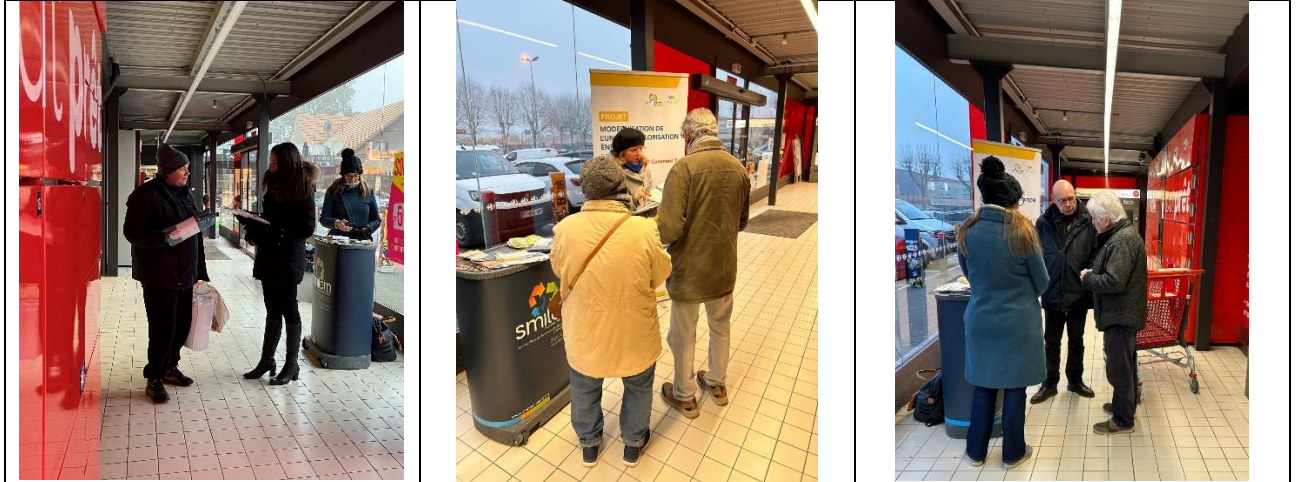
*« Même si on communiquait plus, ça ne changerait pas : les gens s'en fichent ».*

*« On nous demande de trier, ça fait de plus en plus de poubelles dehors dans la rue, et au final, tout cela finit mélangé et brûlé ! »*

*« Je suis très sceptique sur le raccordement au RCU de Meaux : creuser des tranchées dans les campagnes pour installer des tuyaux, et puis Monthyon / Meaux ça fait beaucoup de kilomètres. »*

## Permanence n°2

- Mardi 4 février 2025, 16h-19h  
Carrefour Market de Saint-Souplets



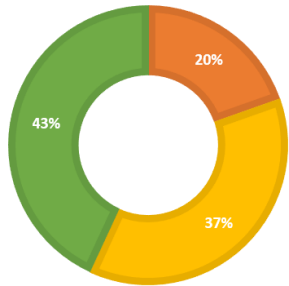
### Résultats quantitatifs :

Nombre de personnes interviewées : 51

Lieu d'habitation des personnes interviewées :

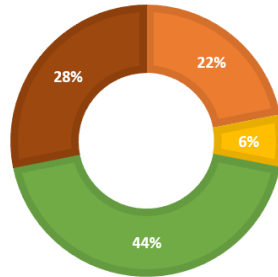
Saint-Souplets	16
Monthyon	8
Oissery	2
Puisieux	3
Marcilly	2
Saint-Pathus	6
Poincy	1
Le Plessis-Placy	1
Meaux	1
Iverny	1
Le Plessis L'évêque	1
Le Plessis aux Bois	1
Charny	2
Marchemoret	1
Montge-en-Goële	3
Hors territoire SMITOM du Nord 77 (Oise)	2

Question 1 – Connaissez-vous le SMITOM du Nord Seine-et-Marne ?



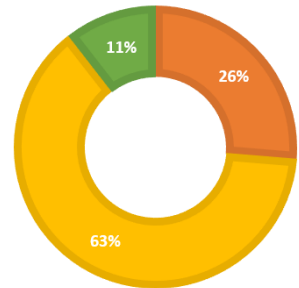
■ Pas du tout ■ Un peu ■ Très bien

Question 2 – Selon vous, que deviennent vos déchets une fois ramassés ?



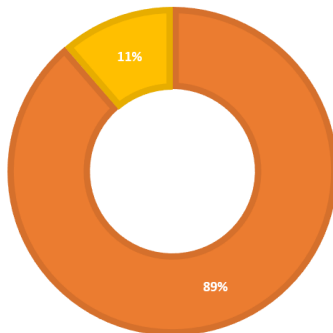
■ Ne sait pas ■ Enfouis/Enterrés  
■ Recyclés/Transformés... ■ Incinérés/Brûlés

Question 3 – Une fois collectés, vos déchets sont acheminés sur le site de traitement (UVE) de Monthyon. Avez-vous déjà entendu parler de l'UVE de Monthyon ?



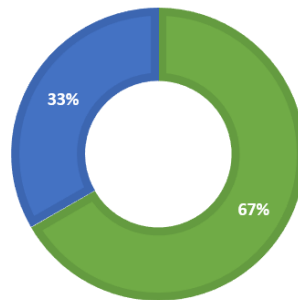
■ Non ■ Oui ■ L'a visitée

Question 4 – Avez-vous entendu parler du projet de modernisation de l'UVE ?



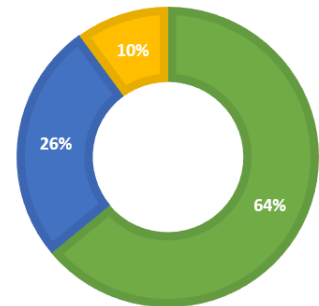
■ Non ■ Oui

Question 4bis – Si « oui » à la Q4: quel est votre avis sur ce projet ? Pourquoi ?



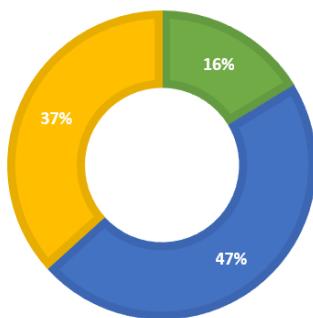
■ Positif ■ Sans avis ■ Négatif

Question 5 – Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur le tri des déchets ?



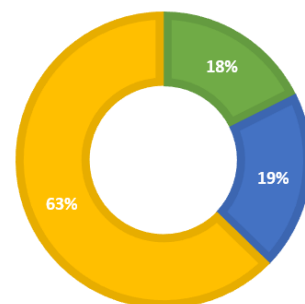
■ Oui parfaitement  
■ Peut mieux faire  
■ Non pas du tout

Question 6 - Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur ce que deviennent vos déchets une fois collectés ?



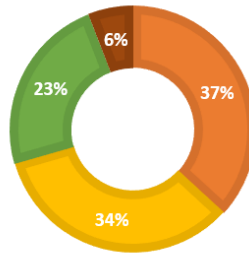
■ Oui parfaitement ■ Peut mieux faire ■ Non pas du tout

Question 7 - Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur la façon dont fonctionnent les centres de traitement et leurs interactions avec l'environnement ?



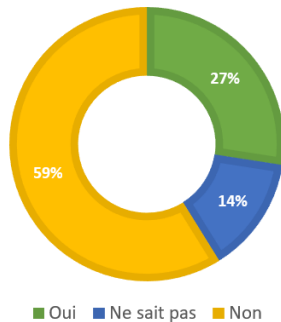
■ Oui parfaitement ■ Peut mieux faire ■ Non pas du tout

Question 8 - Selon vous, il faudrait davantage communiquer sur ...



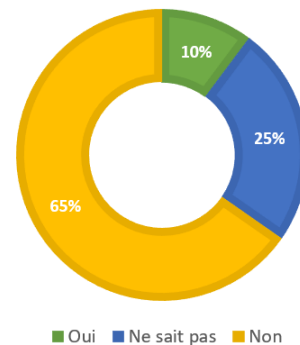
- ...comment trier ses déchets, comment composter, comment moins jeter, etc.
- ...la façon dont sont traités les déchets, le fonctionnement des installations, etc.
- ...ce que le traitement des déchets implique pour le citoyen et l'environnement.
- Rien / Sans utilité

Question 9 - Avez-vous l'intention de vous informer davantage sur le projet de modernisation ?



■ Oui ■ Ne sait pas ■ Non

Question 10 - Avez-vous l'intention de participer aux rencontres de la concertation proposées par le SMITOM ?



■ Oui ■ Ne sait pas ■ Non

#### Approche qualitative – Echanges libres :

*Un bon accueil de notre présence dans la galerie commerciale.*

#### ■ **Notoriété du SMITOM, niveau d'information sur le projet de modernisation de l'UVE**

Un très bon niveau de connaissance du SMITOM (80%) : identification directe à la vue du logo ; rapprochement rapide entre SMITOM et déchets (beaucoup font l'association avec la déchèterie) avec cependant des amalgames entre collecte et traitement des déchets.

Une large majorité des personnes interviewées connaît l'UVE de Monthyon, quelques-unes l'ont visitée. Le taux de connaissance du projet de modernisation reste très faible : quelques personnes en ont vaguement entendu parler, certaines évoquent Lisaqua avec la fourniture de chaleur (« ah oui les crevettes ! »).

Après explications, les citoyens ont un avis plutôt positif sur le projet, notamment sur l'optimisation des performances énergétiques et environnementales.

En revanche, une majorité ne souhaite pas en savoir plus sur le projet de modernisation (un taux d'ailleurs plus élevé que celui relevé sur le marché de Meaux malgré la proximité géographique de Saint-Soupplets avec l'UVE), ce qui explique que la majeure partie des interviewés ne pense pas participer aux rencontres durant la concertation.

#### ■ **Niveau d'information sur les déchets**

Concernant le tri des déchets, une bonne moitié des habitants se sent suffisamment informée sur le geste de tri. A l'inverse, les deux tiers des interviewés se déclarent peu ou pas du tout informés du traitement et de la valorisation des déchets. Bien qu'une majorité évoque le recyclage, le réemploi ou l'incinération, beaucoup doute que les déchets soient réellement bien traités après collecte : beaucoup évoque des reportages vus dans les médias et le fait que finalement tout est incinéré (« *Trier ne sert à rien. A la fin, tout est mélangé et brûlé.* »). Ces personnes ont été invitées à visiter l'UVE.

Par ailleurs, le sujet des collectes a été évoqué à plusieurs reprises : la collecte des bacs d'emballages devrait être plus récurrente que celle des ordures ménagères ; dommage que le passage des encombrants ait été supprimé ; le site de compostage de Saint-Pathus est rarement nettoyé et souvent inaccessible car inondé ; quid d'une collecte de jouets ? ; élargir les horaires des déchèteries.

#### ▪ Communication et sensibilisation

Les habitants estiment en majorité qu'il faut davantage communiquer sur les gestes de tri (bien réexpliquer ce qu'on peut mettre dans le bac de recyclage) et la façon dont fonctionnent les installations de traitement et de valorisation.

Deux citoyens ont suggéré d'expliquer tout le cycle de vie du déchet *via* une campagne médiatique. Plusieurs personnes estiment qu'il est important de faire des ateliers pédagogiques avec les enfants, afin de sensibiliser à la fois les jeunes mais aussi les parents.

#### ▪ Quelques verbatims relevés lors des échanges

« *Les règles de tri changent tout le temps. Les gens ne trient plus.* »

« *On se demande si tout est bien recyclé, vu les documentaires à la TV.* »

« *Cette concertation est une bonne initiative.* »

« *Il faut que les camions de collecte soient bâchés pour éviter que cela tombe sur les routes.* »

### Permanence n°3

- Mercredi 5 février 2025, 14h-17h  
Centre commercial Aushopping Saisons de Meaux





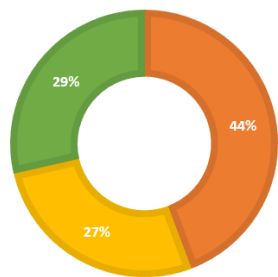
Résultats quantitatifs :

Nombre de personnes interviewées : 70

Lieu d'habitation des personnes interviewées :

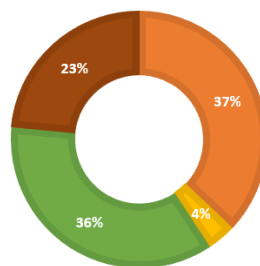
Etrépilly	1
Cuisy	1
Monthyon	2
Varrèdes	1
Crégy-lès-Meaux	4
Chauconin-Neufmontiers	4
Meaux	30
Guérard	1
Poincy	2
Saint-Germain-sur-Morin	1
Villenois	7
Nanteuil-lès-Meaux	3
Saint-Fiacre	1
Esbly	1
Quincy-Voisins	1
Saint-Pathus	1
Saint-Soupplets	1
Puisieux	1
Vincy-Manœuvre	1
La Ferté-sous-Jouarre	3
Hors territoire SMITOM du Nord 77 (Oise 60 ; Marly 89 ; Laon 02)	3

Question 1 – Connaissez-vous le SMITOM du Nord Seine-et-Marne ?



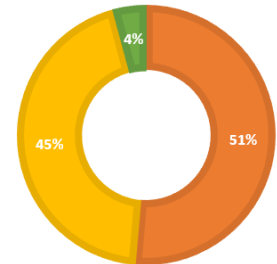
■ Pas du tout ■ Un peu ■ Très bien

Question 2 – Selon vous, que deviennent vos déchets une fois ramassés ?



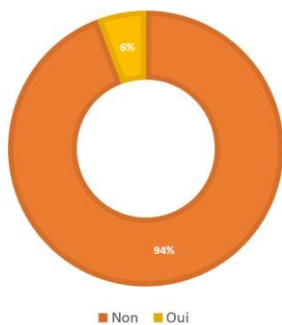
■ Ne sait pas ■ Enfouis/Enterrés  
■ Recyclés/Transformés... ■ Incinérés/Brûlés

Question 3 – Une fois collectés, vos déchets sont acheminés sur le site de traitement (UVE) de Monthyon. Avez-vous déjà entendu parler de l'UVE de Monthyon ?

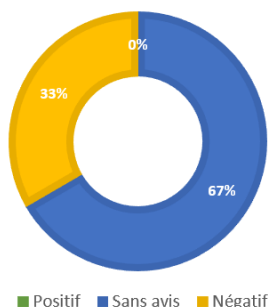


■ Non ■ Oui ■ L'a visitée

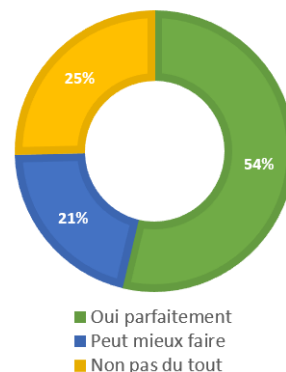
Question 4 – Avez-vous entendu parler du projet de modernisation de l’UVE ?



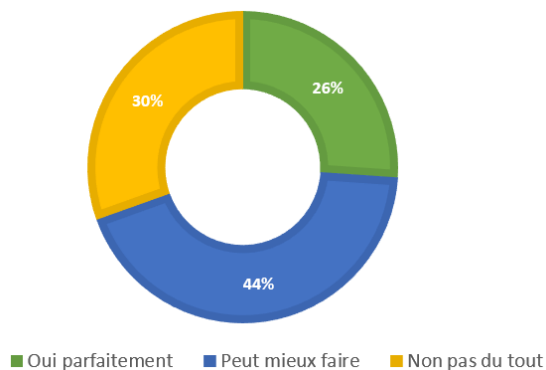
Question 4bis – Si « oui » à la Q4: quel est votre avis sur ce projet ? Pourquoi ?



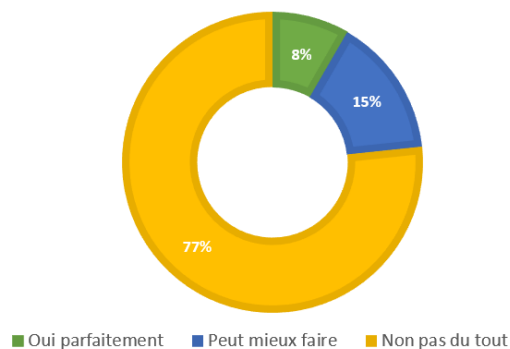
Question 5 – Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur le tri des déchets ?



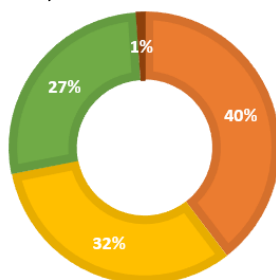
Question 6 - Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur ce que deviennent vos déchets une fois collectés ?



Question 7 - Vous sentez-vous suffisamment informé.e sur la façon dont fonctionnent les centres de traitement et leurs interactions avec l’environnement ?

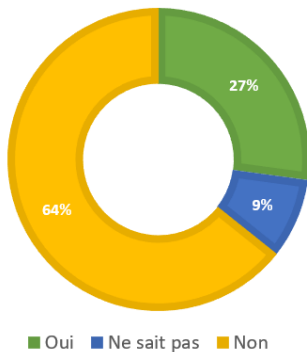


Question 8 - Selon vous, il faudrait davantage communiquer sur ...

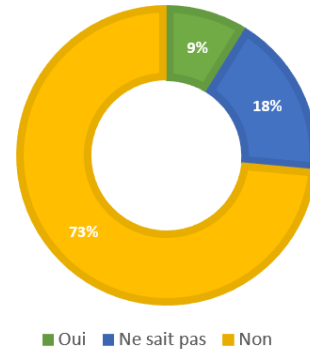


- ...comment trier ses déchets, comment composter, comment moins jeter, etc.
- ...la façon dont sont traités les déchets, le fonctionnement des installations, etc.
- ...ce que le traitement des déchets implique pour le citoyen et l’environnement.
- Autres propositions

Question 9 - Avez-vous l'intention de vous informer davantage sur le projet de modernisation ?



Question 10 - Avez-vous l'intention de participer aux rencontres de la concertation proposées par le SMITOM ?



#### Approche qualitative – Echanges libres :

*Un bon accueil de notre présence dans ce centre commercial.*

- **Notoriété du SMITOM, niveau d'information sur le projet de modernisation de l'UVE**

Un niveau de (re)connaissance du SMITOM plutôt faible par rapport aux autres permanences (moins d'1 personne sur 2) : le logo est reconnu de certains quand la plupart évoque la déchèterie. Quelques parents indiquent connaître grâce à leurs enfants (« il/elle a visité le site avec son école » ou encore « sa maîtresse est très investie et participe aux ateliers »).

Moins de la moitié des personnes interviewées connaît l'UVE de Monthyon, de rares personnes l'ont visitée. Le taux de connaissance du projet de modernisation est très faible : seulement 6% en ont entendu parler et évoquent généralement Lisaqua en même temps (à ce sujet une habitante souligne « je suis bien informée, j'ai voté contre ce projet »).

Après explications, les citoyens sont globalement sans avis sur le projet de modernisation. Une personne explique qu'elle est contre le projet de modernisation car celui-ci supprimerait des emplois. Près d'un tiers des interviewés ne souhaite pas en savoir plus sur le projet de modernisation, et donc 73% ne pensent pas participer aux rencontres durant la concertation.

- **Niveau d'information sur les déchets**

Concernant le tri des déchets, deux tiers des interviewés se sentent assez informés sur le geste de tri. Dans cette même proportion, les habitants se déclarent peu ou pas du tout informés du devenir des déchets et des interactions de leur traitement et valorisation avec l'environnement.

En outre, un certain nombre avoue se moquer du tri et ne pas s'intéresser au sujet, que ce soit le déchet, les installations de traitement ou la valorisation : « ce sujet ne m'intéresse pas » ; « une fois les poubelles sorties de la maison, ce n'est plus mon problème. »

Bien qu'une majorité évoque le recyclage, le réemploi ou l'incinération, beaucoup doute que les déchets soient réellement bien traités après collecte : de nombreux habitants évoquent encore des reportages vus à la télévision et le fait que finalement tout est incinéré. Ces personnes ont été invitées à visiter l'UVE mais une partie campe sur ses positions (« ça ne sert à rien, je sais comment ça fonctionne »).

Une partie des interviewés semble avoir des idées assez arrêtées au sujet des déchets : « Je sais comment trier mais je ne le fais pas car si je trie cela supprime des emplois. »

Au sujet des modalités de collecte, certaines personnes indiquent que le système des points d'apports volontaires n'est pas pratique. Plus spécifiquement, une personne souhaiterait plus de points d'apports pour le verre à Meaux.

La piste de la tarification incitative a été évoquée par un habitant et jugée comme une mauvaise solution car cela incitera les mauvais gestes entre voisins.

#### ▪ **Communication et sensibilisation**

La communication sur les déchets et plus spécifiquement celle déployée par le SMITOM semble satisfaire les habitants : « On reçoit régulièrement des messages du SMITOM » ou encore « Le SMITOM communique déjà beaucoup, je ne vois pas quoi faire de plus ».

Plusieurs personnes ont cependant partagé quelques idées sur « comment » et « quoi » communiquer auprès des citoyens : donner des chiffres, évoquer les volumes de déchets et les résultats en matière de production d'électricité ; faire des dépliants thématiques à distribuer plutôt que d'inviter à des réunions ou rencontres (« le sujet m'intéresse mais pas au point de me déplacer pour une réunion, je préfère lire de l'information chez moi »).

La sensibilisation auprès des plus jeunes est un sujet qui revient spontanément comme étant un levier pour préparer les prochaines générations aux bons gestes : interventions dans les écoles, visites scolaires à l'UVE, vidéos pédagogiques à diffuser aux enfants (faire des reportages). Quelques parents évoquent les bonnes initiatives proposées par le SMITOM : « On vient souvent au SMITOM avec ma fille pour participer aux ateliers proposés. »

La distribution de composteurs individuels et le fait que les personnes aient reçu une formation au sein du SMITOM ont été bien perçus par la population et cela a permis aux habitants de mieux connaître le SMITOM.

#### ▪ **Quelques verbatims relevés lors des échanges**

*« Même si on nous informe, les gens s'en fichent ! »*

*« A Marchemoret, la ville a organisé des réunions pour nous montrer comment mettre dans la poubelle, aplatir les cartons, ne pas emboîter les emballages. C'était très utile ! »*

*« Il faudrait expliquer aux gens où mettre les déchets verts. »*

*« J'habite en résidence collective. Je constate que les gens jettent beaucoup de pain dans les ordures ménagères. Il faudrait peut-être mettre des bacs spécifiques, mais pas des composteurs car ce n'est pas gérable en collectif. »*

*« Il faudrait communiquer sur l'ensemble de la chaîne, du déchet côté citoyen jusqu'à la valorisation. Si les gens savaient ce que leurs déchets deviennent, ils trieraient plus. »*

## **Synthèse**

Globalement, sur l'ensemble des permanences, le SMITOM du Nord Seine-et-Marne est relativement bien identifié (41% connaît « très bien », 32% « un peu ») et les personnes interviewées se sentent à 64% parfaitement informées sur les déchets.

Il y a cependant une confusion qui persiste entre la collecte et le traitement des déchets. Beaucoup pense que c'est le SMITOM qui se charge de la collecte des déchets sur le territoire.

Le projet de modernisation de l'Unité de Valorisation Énergétique est quant à lui très peu connu, avec des personnes qui ne se sentent pas forcément concernées ni intéressées par le sujet après explications (le déchet reste peu attrayant peu nombre d'entre elles).

C'est lors de la permanence à Saint-Soupplets que le taux d'information a été le plus élevé (19%), la proximité géographique de la commune avec l'UVE de Monthyon expliquant naturellement ce résultat. En revanche, la permanence sur le marché alimentaire de Meaux a été la moins fructueuse, avec peu de fréquentation (peu de commerçants et une météo peu favorable).

Quelques personnes ont parlé spontanément de Lisaqua (« élevage de crevettes ») à l'évocation du SMITOM, signe que la communication médiatique à ce sujet a eu une certaine portée.

La communication du projet auprès des communes limitrophes pourrait donc être développée en utilisant tous les canaux, y compris la distribution en boîtes aux lettres qui semble malgré tout être encore le moyen d'information privilégié des interviewés.

Au sujet de la communication sur les déchets en général, les avis sont très contrastés : une moitié estime que, même si personnellement ils pensent savoir bien trier, il faudrait renforcer la communication sur le geste de tri (les différents bacs pour les différents déchets, ce qui se jette dans les poubelles vs ce qui se dépose en déchèterie, etc.). Mais l'autre moitié des personnes interviewées indique que le sujet du tri n'est pas nouveau et que davantage de communication ne changerait rien, tout cela reposant sur la volonté des citoyens. Une majorité des habitants est tout de même preneuse d'une information globale sur le cycle de vie du déchet (depuis le geste de tri dans les foyers jusqu'au devenir du déchet en bout de chaîne) : « informer pour faire prendre conscience ».

Quelques pistes d'axes de communication à envisager : devenir du déchet et valorisation (qu'est-ce que cela apporte de trier, les bénéfices pour les citoyens) ; déchet et emploi (les filières professionnelles et le tri créateurs d'emplois ?) ; aspect financier (impact du tri, de la valorisation, de l'incinération, de l'enfouissement sur le porte-monnaie citoyen).

Enfin, la sensibilisation auprès du jeune public reste un bon levier d'action pour l'ensemble des personnes rencontrées. « Éduquer » les enfants prépare les prochaines générations et permet d'embarquer aussi les parents.